

ANALISI QUESTIONARIO

ANNO ACCADEMICO 2022-23

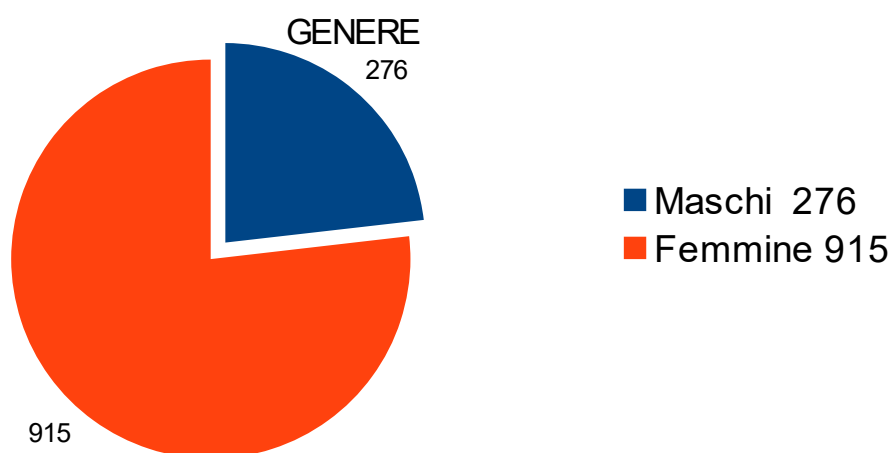
Anche quest'anno l'Unitre ha distribuito tra i propri iscritti un questionario volto a conoscerne da un lato le principali caratteristiche come età, sesso, titolo di studio, grado di soddisfazione per i corsi seguiti e dall'altro raccogliere eventuali suggerimenti al fine di migliorare la nostra offerta formativa. Sono pervenuti in segreteria 1205 questionari debitamente compilati che ci hanno permesso di elaborare i relativi dati su un numero di casi che riteniamo sia significativo dell'intero corpo dei nostri iscritti. Avendo già svolto simili indagini nel 2008 e nel 2016, è stato quindi possibile confrontare i risultati di quegli anni con quello ottenuto attualmente per evidenziare l'esistenza di eventuali *trend positivi* nel grado di soddisfazione, grado di istruzione scolastica e altri parametri ancora.

Genere

Nella prima tabella (Tab. 1), si evidenzia una sostanziale costanza nel tempo nel rapporto tra maschi e femmine, con una maggioranza delle femmine che si aggira sempre oltre il 75 % nei vari anni considerati.

(Tabella 1) – Genere

A. A. 2023-24		A.A. 2016-17		A.A. 2007-2008	
Maschi	Femmine	Maschi	Femmine	Maschi	Femmine
23,2%	76,8%	21,2%	78,8%	23,4%	76,5%



Questo dato a nostro avviso potrebbe semplicemente riflettere, specialmente tra gli iscritti più anziani, una maggiore longevità del cosiddetto “Sesso debole” che in realtà, dal punto di vista biologico, sappiamo essere in realtà il “Sesso forte”. Un secondo motivo potrebbe invece riflettere come era già emerso in un nostro studio precedente la maggiore propensione per i maschi a frequentare le bocciofile e i luoghi di aggregazione sociale ed una maggiore voglia da parte delle femmine di soddisfare le proprie curiosità o la voglia di approfondimento culturale.

Età

Per quanto riguarda l'età dei nostri iscritti (tab.2), oltre il 50% si colloca nella fascia dei sessantenni, seguita dai settantenni e ottantenni. Sono presenti tra i più giovani, tre trentenni e tra i più anziani, 4 novantenni.

(Tabella 2) - Età

Trentenni	Quarantenni	Cinquantenni	Sessantenni	Settantenni	Ottantenni	Novantenni
3	2	33	618	381	130	4

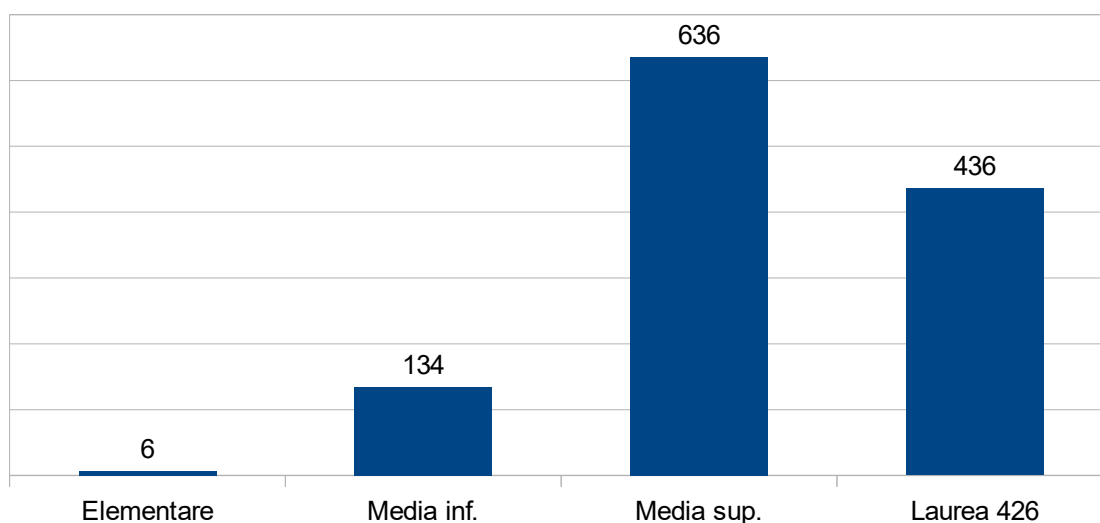
Titolo di studio

Nella Tabella 3 è riportato il titolo di studio dei nostri iscritti: ben l'88.4 % è in possesso di un diploma o di una laurea ed il 35.5 % di una laurea o di un diploma di specializzazione universitaria. La percentuale dei diplomati e laureati era del 82.7 % nel 2016 e del 70 % nel 2008 dimostrando un progressivo aumento con il passare degli anni.

(Tabella 3) – Titolo di studio

Titolo di studio	A.A. 2022-23	A.A. 2016-17	A.A. 2007-2008
Elementare	0,5%	1,0%	3,8%
Media inferiore	11,1%	15,9%	26,2%
Media superiore	52,9%	52,1%	48,8%
Laurea	35,5%	30,6%	21,2%

Titolo di studio



Professione

Rispetto alla **professione esercitata** (Tab. 4), oltre il 50 % rientra nella categoria degli impiegati, seguita dai docenti e dai medici.

Tabella 4 – Professione

Impiegato	640
Docente	239
Medico	65
Libero Professionista	50
Casalinga	44
Commerciante	34
Operaio	27
Imprenditore	20
Ricercatore	2
Ristoratore	2
Altro	72

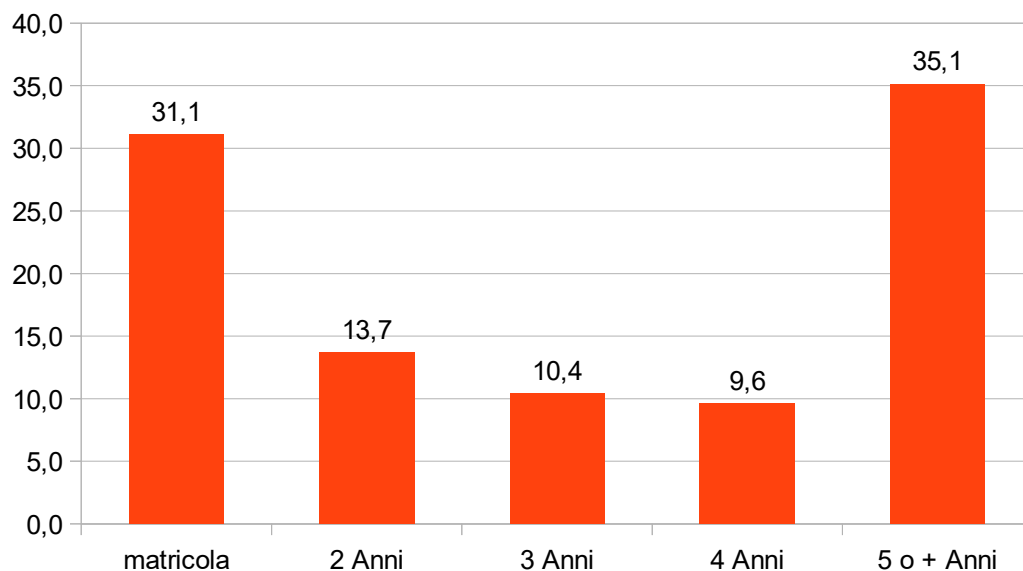
Anni di frequenza

E' stato possibile suddividere gli iscritti (vedi Tab. 5) tra matricole (31.1 %) e veterani (68.8 %). La classe più numerosa è risultata quella rappresentata da coloro che seguono l'Unitre da 5 o più anni e, tra questi, vi sono persone che seguono i nostri corsi rispettivamente da 17, 20, 25, 30 e 40 anni!

Questi dati a nostro avviso dimostrano che all'Unitre si frequentano i corsi ma col passare degli anni ci si affeziona pure!

Tabella 5 – Anni di frequenza

Matricole	2 anni	3 anni	4 anni	5 o più anni
373	164	125	115	421



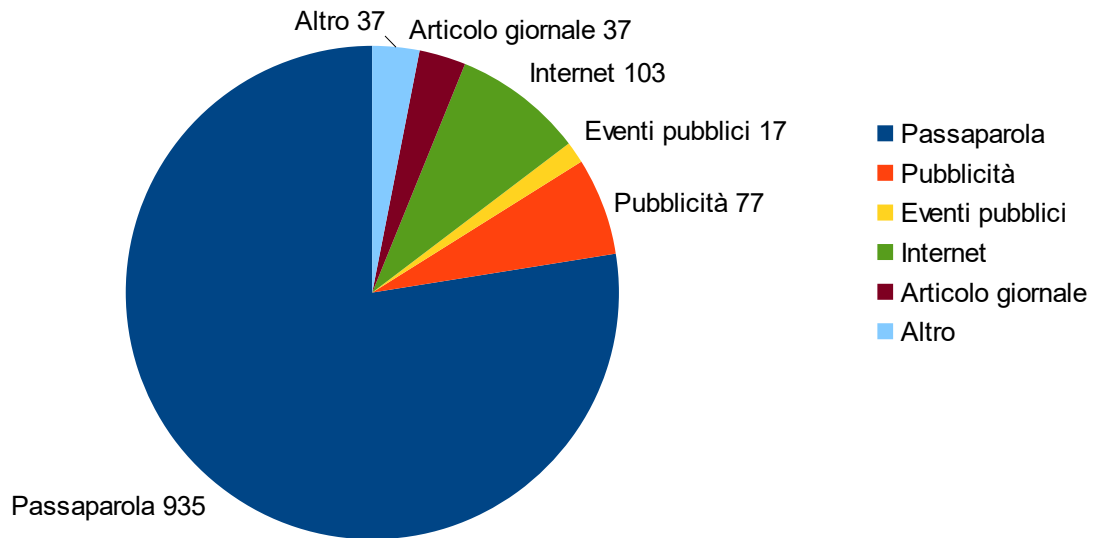
Come hai conosciuto l'Unitre?

Il quesito riguardante la modalità con cui si è venuti a conoscenza dell'Unitre (Tab. 6) mostra che ben il 77.6% è avvenuto per “passaparola”, seguito da un 8.6 % da consultazione sito internet. Rispetto agli anni precedenti risultano in decrescita la pubblicità e gli articoli di giornale.

Tabella 6 – Come hai conosciuto l'Unitre?

Conoscenza	A.A. 2022-23	A.A. 2016-17	A.A. 2007-2008
Passaparola	77,6%	76,1%	77,6%
Pubblicità	6,4%	8,6%	13,5%
Eventi pubblici	1,4%	1,8%	-
Internet	8,6%	10,6%	11,9%
Articolo di giornale	3,1%	5,8%	14,3%
Altro	3,1%	3,3%	-

Come hai conosciuto l'Unitre?

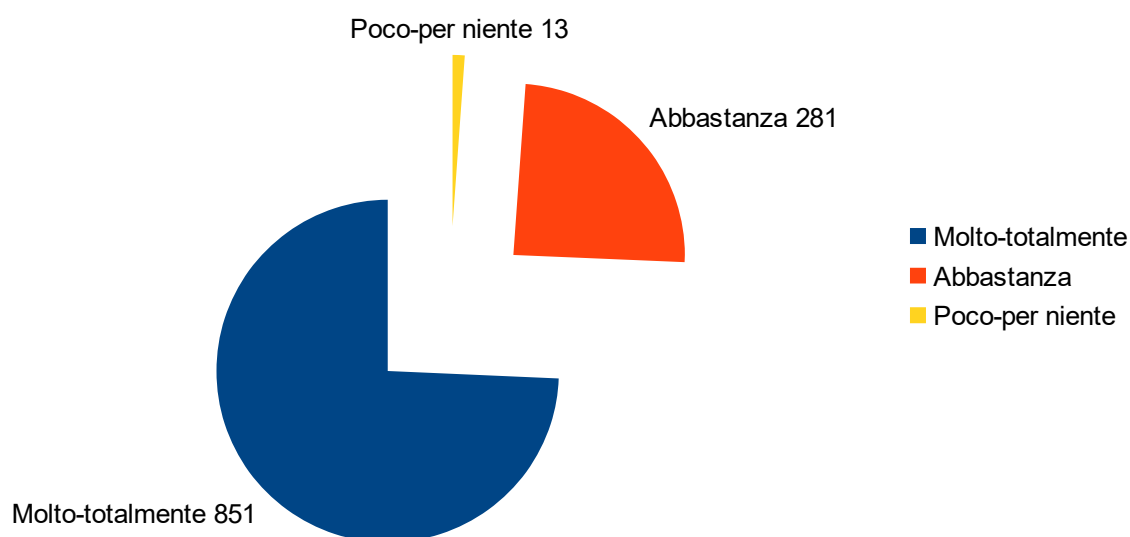


Grado di soddisfazione

Interessanti infine (Tab.7) i risultati relativi al grado di soddisfazione espressa nei confronti dei corsi seguiti, con ben il 70.3 % di giudizi tra i “molto soddisfatti” ed i “totalmente soddisfatti”, in netto miglioramento rispetto al 2008 e 2016, seguiti da un 23.2 % di abbastanza soddisfatti. Raggruppando assieme queste tre categorie risulta che ben il 93.5 di iscritti si dichiarano soddisfatti a vario titolo limitando i poco o per niente soddisfatti al 1.1 %, percentuale che riteniamo assolutamente accettabile anche perché molti di questi giudizi in qualche modo si annullano a vicenda come “più iscrizioni online” e “più iscrizioni in presenza” o “più lezioni al mattino” e “più lezioni al pomeriggio”, oppure ancora “più lezioni in sede” e “ritorno all’Unione Industriale”.

Tabella 7 – Grado di soddisfazione

Grado di soddisfazione	A.A. 2022-23	A.A. 2016-17	A.A. 2007-2008
Molto-Totalmente	70,3%	62,1%	65,1%
Abbastanza	23,2%	36,4%	32,1%
Poco-per niente	1,1%	1,4%	2,7%



Un certo numero di iscritti, specialmente quelli che seguono i corsi di lingue, segnalano un eccessivo affollamento delle aule che impedirebbe una maggiore interazione con i docenti e una preferenza per lezioni settimanali anziché ogni 15 giorni.

Siamo ben consapevoli del problema ma ridurre l'affollamento delle aule significherebbe lasciare fuori un elevato numero di iscritti, a meno di raddoppiare il numero di insegnanti; occorre tuttavia tenere conto del fatto che attualmente i docenti delle varie lingue sono già 25 ed è difficile pensare di trovare altrettanti docenti volontari; analoghe considerazioni valgono per i corsi settimanali.

Abbiamo registrato anche alcune segnalazioni relative alla necessità di disporre di sedie con ribaltina per prendere appunti ma anche in questo caso occorrerebbe diminuire, per ragioni di spazio, il numero di sedie disponibili nelle aule rendendo meno numerosi i posti accessibili ai vari corsi.

Numerose segnalazioni infine riguardano la possibilità di avviare nuovi corsi, come il giardinaggio, corsi di computer, corsi di greco antico e latino.

Cercheremo di soddisfare anche queste segnalazioni, il prossimo anno ad esempio sarà avviato un nuovo corso sull'uso del computer che affiancherà i già esistenti corsi di smartphone.

Alcune segnalazioni di scarso gradimento sono state poi avanzate da singole persone: in questo caso si tratta appunto di singole segnalazioni su 1205 schede pervenute pari allo 0.08 %, siamo ben consapevoli di non poter accontentare tutti quanti ma contemporaneamente ci fa piacere rilevare più di un centinaio di segnalazioni del tipo “Continuate così” o “grazie per tutto quello che fate”.

Accademia dell'Umanità

L' Accademia dell'Umanità rappresenta il volontariato formato dagli Associati Unitre e collabora con molte realtà del territorio per offrire interessanti opportunità e agevolazioni per i nostri associati.

Abbiamo convenzioni con studi medici, laboratori analisi, negozi specializzati, istituzioni culturali, società sportive.

Il 30% degli associati intervistati tramite il questionario ha partecipato a molte attività proposte dall'Accademia: visite a mostre e luoghi di interesse, concerti, spettacoli teatrali e cinematografici, manifestazioni sportive.

E in quest'Anno Accademico abbiamo riaperto la nostra Biblioteca interna permettendo ai nostri soci di scegliere fra oltre 2300 titoli.

Tutto questo ci incoraggia a fare sempre meglio, nella convinzione che questi eventi siano occasione di socializzazione e di consolidamento dei legami tra gli associati.